



# Stakeholdermanagement: Transparency is key

Liesbeth Siesling – Community Engagement Manager, Eneco

Martien van Paassen – Project Manager, Municipality of  
Vlaardingen

# Trailer

▶ [Short movie \(2'26min\)](#)

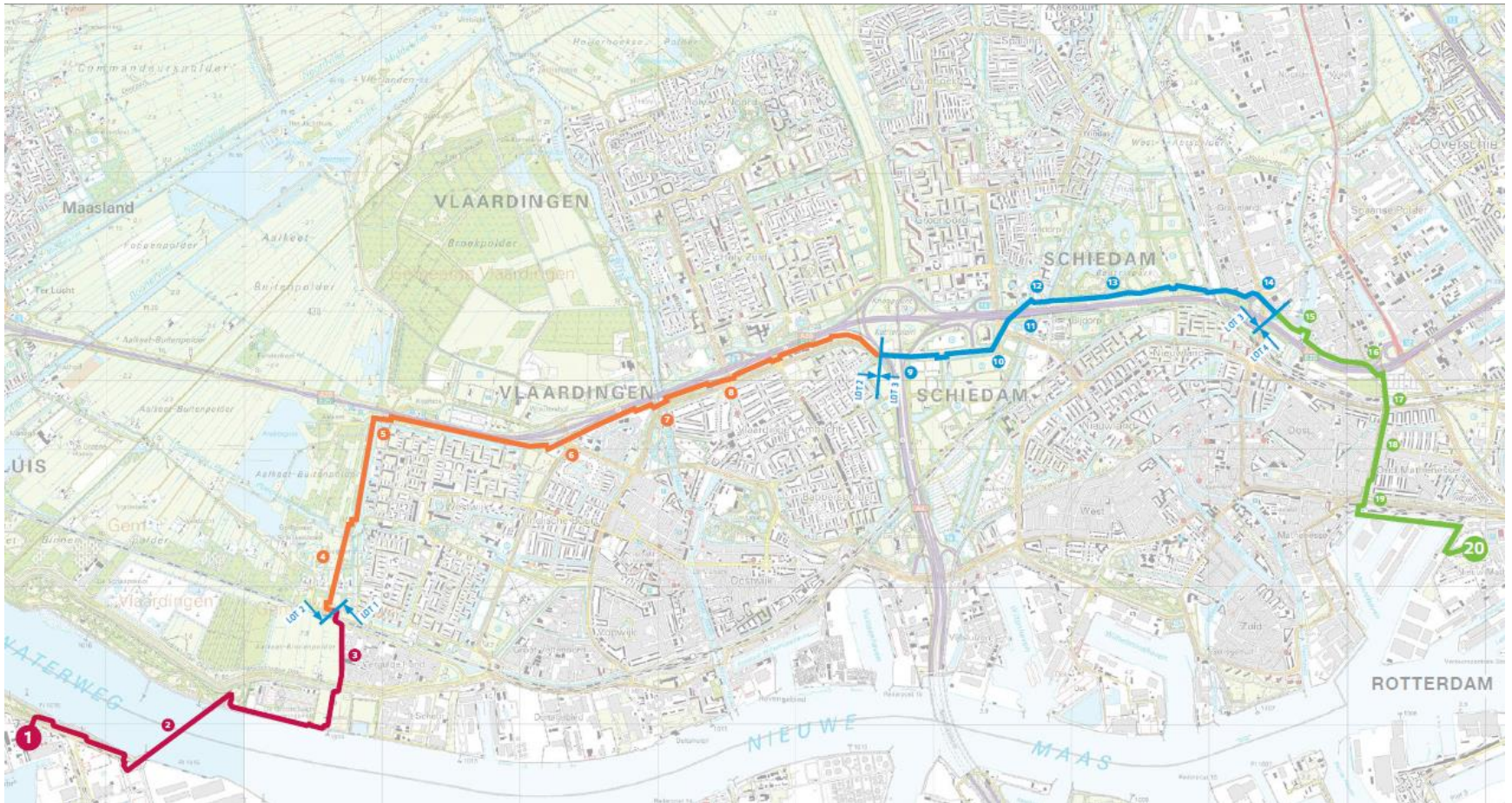
# Project background

- ▶ Decommissioning of E.ON energy plant
  - gas fired power plant (256 MWth)
- ▶ Availability of heat from waste incineration
  - energy from waste AVR Rozenburg
- ▶ No strategic options left
- ▶ Limited timeframe
  - development and construction (2 yrs 9 months)

# Challenges

- ▶ Initially, no political support in 2 municipalities
- ▶ No strategic alternatives ('back to the wall')
- ▶ High profile project (high 'boardroom attention')
- ▶ Pipeline through urban, industrial and commercial area

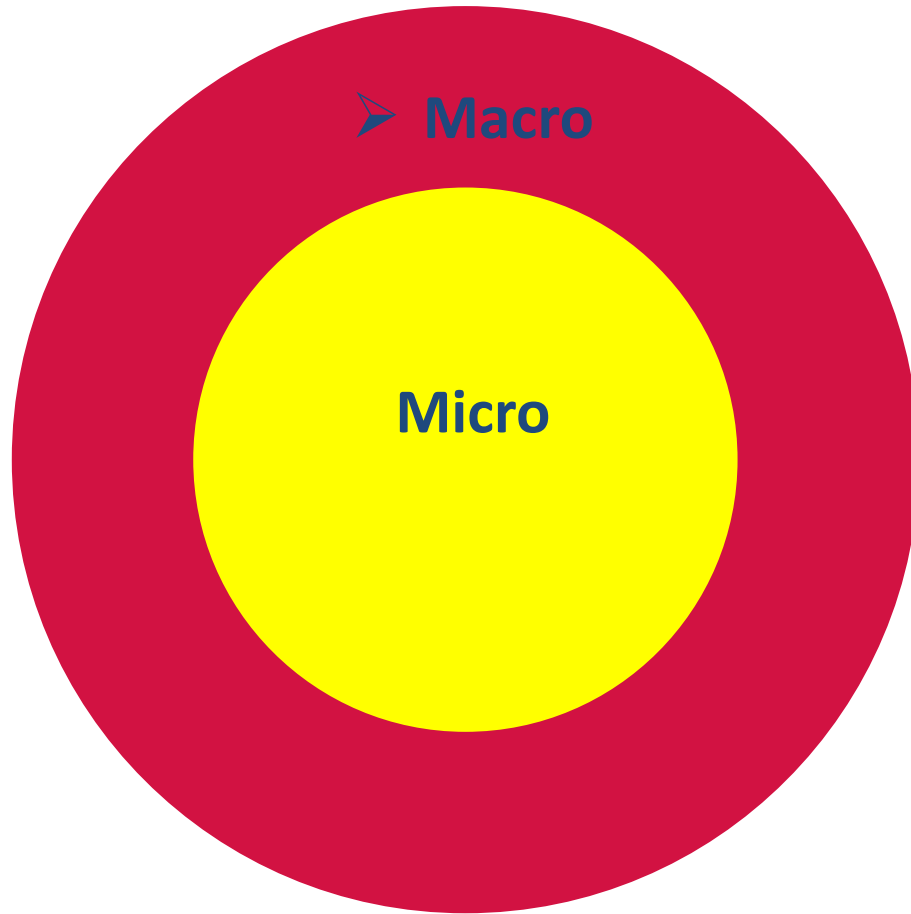
# Route pipeline



# Stakeholder & spatial perspective

- ▶ 300 stakeholders
- ▶ 22 land owners / users
- ▶ 46 permits, excluding 350 local working permits
- ▶ 4 main waterways, 3 railways, 3 highways, 900 trees
- ▶ No spatial planning reservations
- ▶ Industrial area Port of Rotterdam (contaminated soil)
- ▶ Natural preservation area
- ▶ Rich history
- ▶ Roman settlements (50 BC-400 AD)
- ▶ Unexploded ordnance (1940-1945)
- ▶ Chemically contaminated soil in embankments

# Strategic stakeholder management



# Strategic stakeholder management

## 1) Purpose

No interference during execution and a satisfied environment

## 2) Proces

- Identifying stakeholders starting from issues
- Proactive dialogue
- Making the environment predictable and controllable
- Creating win-win situation
- Working on long-term relationship
- Transparant and reliable

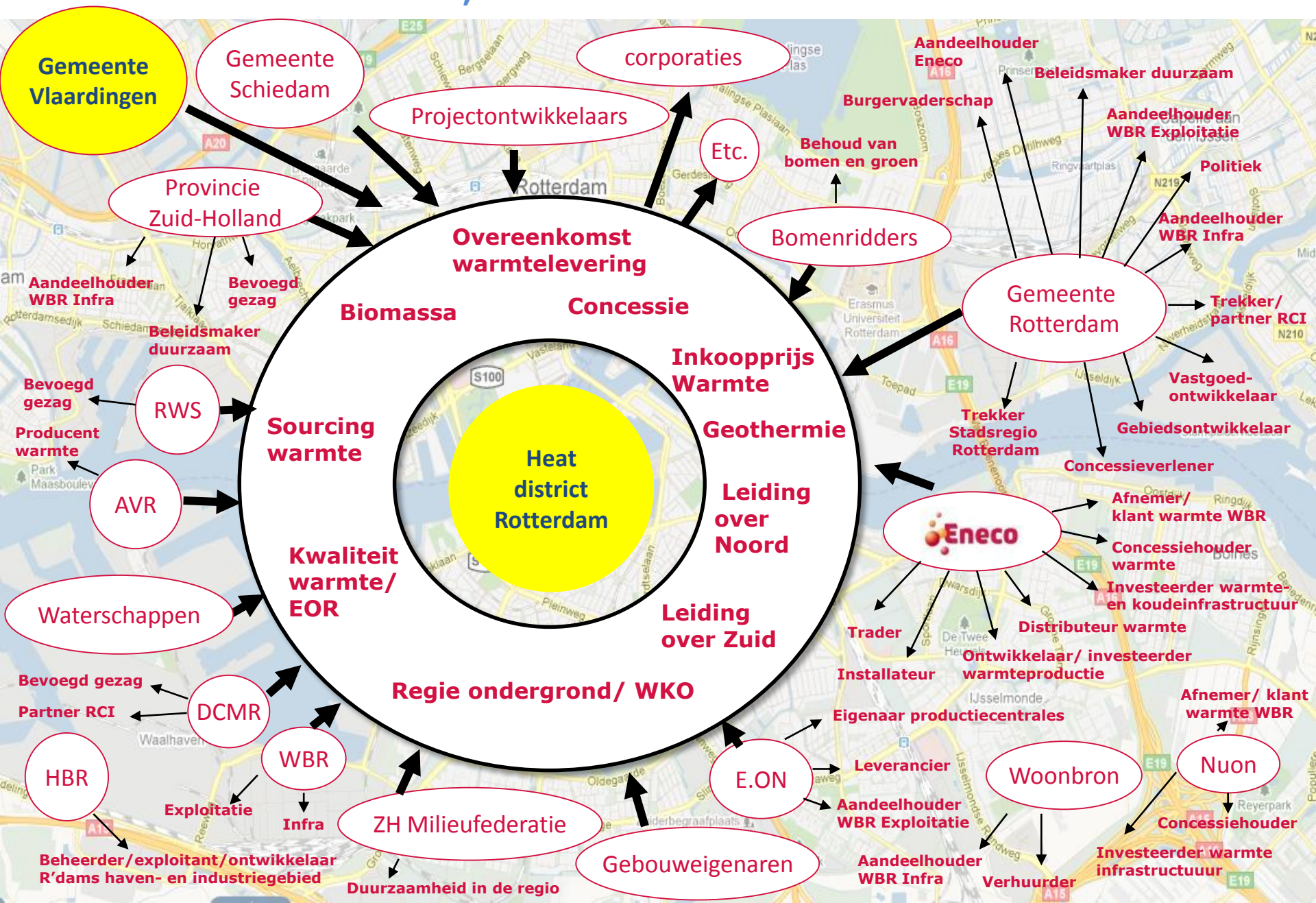
## 3) Result

Permitted and executed pipeline route gained by agreement,  
whithin budget and planning



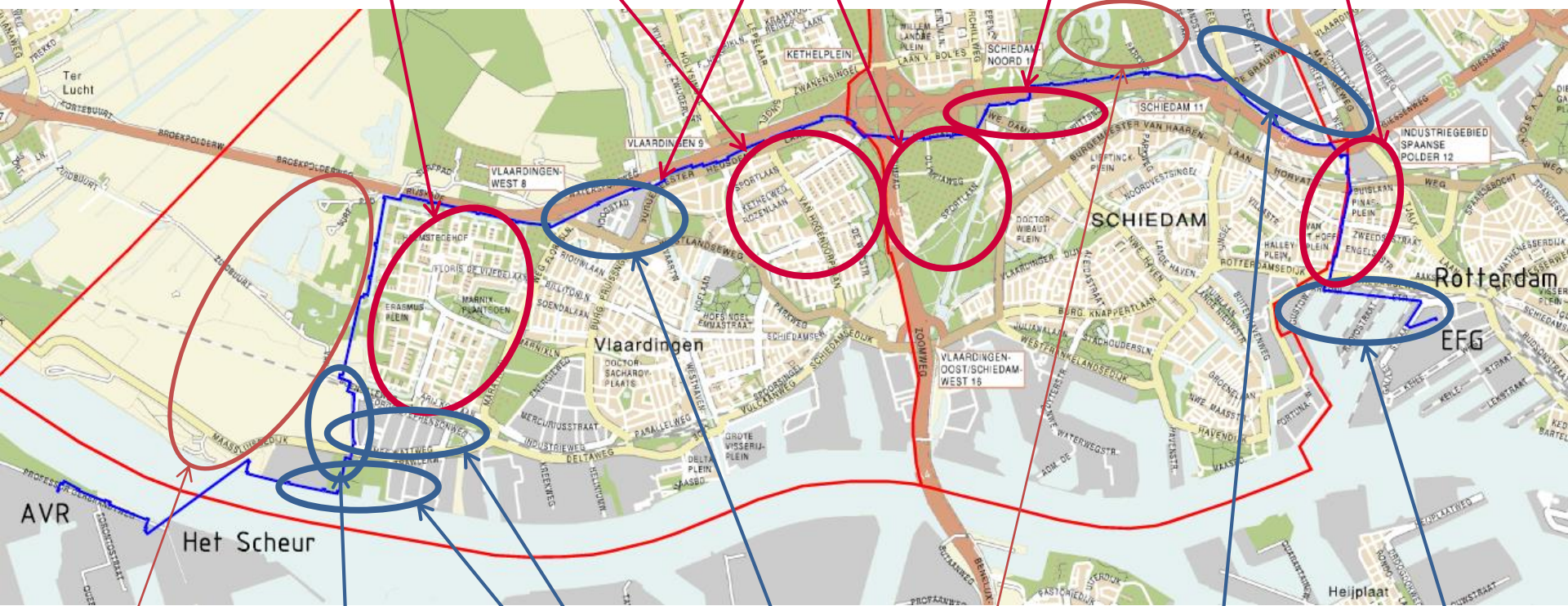
# Complex playingfield

## dossiers, stakeholders and their roles

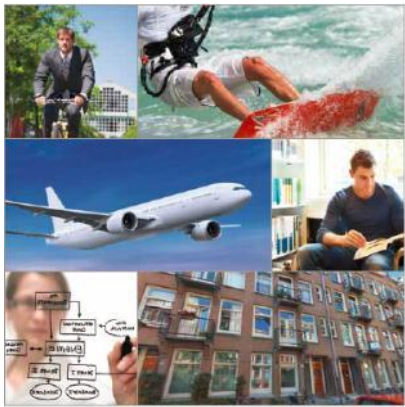


# Area oriented communication

- Vlaardingen Westwijk
- Vlaardingen Ambacht
- Schiedam Sportpark Harga
- Schiedam Kethel, Bijdorp en Beatrixpark
- Schiedam-Oost Oud-Mathenesse



- GZH gebied: Surfplas en Oeverbos
- James Wattweg
- Koggehaven Vergulde hand
- Hoogstad
- Beatrixpark
- 's Gravelandse Polder & Spaanse Polder
- Merwehaven



**D**

**GROEP D**  
Goed Stadsleven



Michelle (34) werkt als leidinggevende op een reclamebureau en volgt daarnaast de deeltijdstudie Communicatie. "Ik wilde een andere richting op, meer creatief bezig zijn. Na mijn studie mag ik bij dit reclamebureau van functie veranderen. Ideaal! Het is een superleuk bureau en ook fantastisch gelegen. Vlak bij mijn huis en midden in de binnenstad. Ik vind het gezellig om na mijn werk met vrienden te borrelen in de stad, in het weekend met mijn vriend een leuke club te bezoeken en op een zaterdagmiddag samen door de stad te banjeren en op een terrasje te zitten. Mijn vriend wil graag bij mij intrekken, maar ik weet nog niet of dat zo'n goed idee is. Daar is mijn koopwoning eigenlijk niet te klein voor. Maar verhuizen? Ik woon hier juist nog niet zo lang en de plek is goed, ik heb alle voorzieningen dicht bij huis. Sportclubs, winkels, cafés ... Ik geniet van het echte stadsleven!"



**N**

**GROEP N**  
Vergrijsde Eenvoud



Leentje (77) woont in een appartement waar zij veel vertoeft. "Ja, weet je, ik ben maar alleen. Mijn kinderen en kleinkinderen leven al hun eigen leven. Dat geeft niet hoor, ik weet me wel te vermaken. Ik luister graag naar de radio en volg een aantal programma's op televisie. Verder ga ik nog wel eens bij mijn buurvrouw op bezoek en bel ik met de kleinkinderen. Ik zie ze niet zo vaak. Maar als ze komen, zorg ik dat ze goed worden verzorgd. Ik haal dan koekjes in huis, het dorpscentrum ligt op tien minuten lopen. Nou ben ik niet meer zo snel als vroeger, maar het is dan toch fijn om er even uit te zijn. Bovendien ken ik de bakker en bijvoorbeeld groenteboer al jaren, ik kom hier al zo lang!"



**B**

**GROEP B**  
Stedelijke Balanceerders



Sedat is 32 jaar en woont in een flat op de eerste verdieping, vlak boven een Turkse kapsalon. "Ik ben in deze wijk opgegroeid. Eerst woonde ik samen met mijn vader, moeder en drie broers in een tussenwoning drie straten verderop; vier jaar geleden stond ik boven aan de wachtlijst en kon ik dit appartement huren. Het is niet helemaal mijn smaak: ik vind de keuken erg verouderd en ik baal aan de achterzijde van het uitzicht op alle schotels. Maar het is in elk geval een plek voor mezelf. Ik werk momenteel parttime als beveiligingsmedewerker en doe daarnaast wat ICT-cursussen. Het lijkt me leuk als ik daar straks in verder kan. Wie weet kan ik dan nog eens samen met mijn vriendin naar het centrum van Amsterdam verhuizen. Het lijkt me daar leuker dan in deze wijk, die in al die jaren niet echt vooruit is gegaan."

# Know your stakeholders



Gemeente Rotterdam

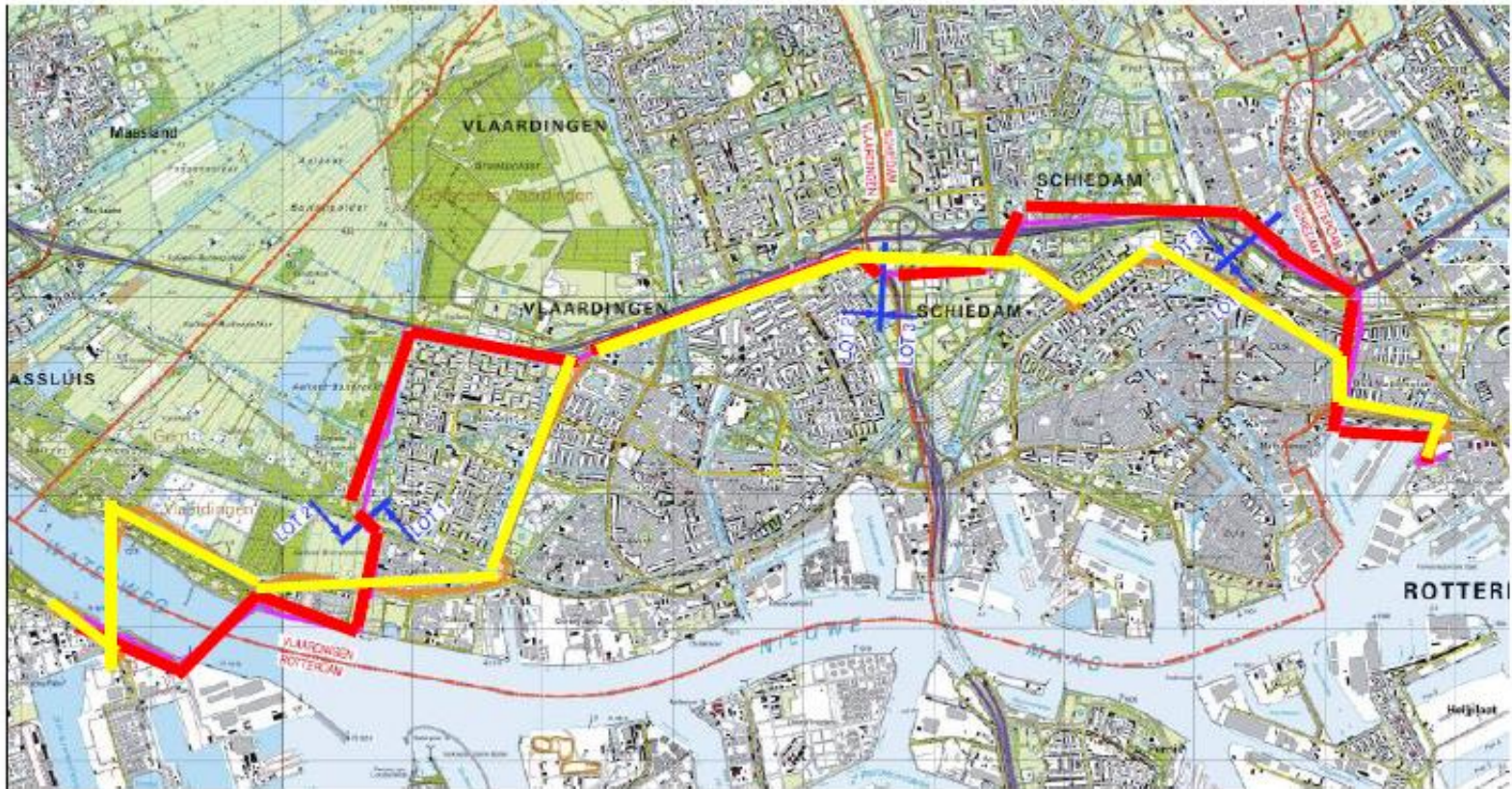


gemeente  
Schiedam

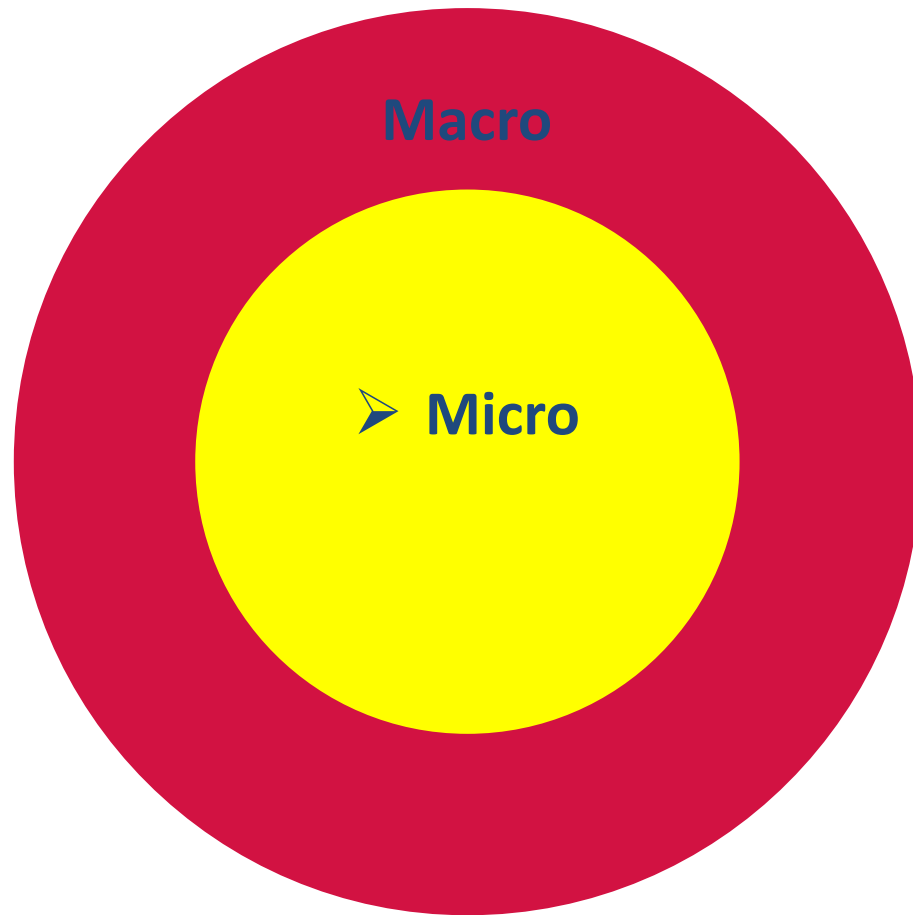




# Influence of stakeholders



# Strategic Stakeholder Management





**Marc van der Linden**

Aangezien het park rondom west nu nog open is, eens een kijkje wezen nemen. Het is best groot allemaal. Graag verneem ik jullie reactie inzake... met de aannemer. Algehele afsluiting van een half jaar is... nodig ondanks de



**Peter Geukes**

Vanmiddag werd ik geconfronteerd met de afsluiting van het fietspad Hazepad. Voor mij is dit een fijne doorgaande route tussen Schiedam Noord en Station Schiedam Centrum. Ik moest flink omfietsen met veel stoplichten. Eneco wil graag duurzaam zijn, maar... met fietsers. Eneco bedankt!

**Camien Den Haan**



**Camien Den Haan**

Vraagje. Nu de werkzaamheden verplaatst worden/zijn naar de Burg. Heusdenslaan komt de parkeerplaats a/d Kethelweg (van CWO) weer helemaal vrij en ter beschikking van de voetbalvereniging?

Postvak IN

16 januari



**Leiding over Noord**

Beste Camien,

Dank voor je vraag. Ik ga deze doorzetten naar één van mijn collega's die hier meer over weet. Kan ik je telefoonnummer ontvangen zodat we de vraag telefonisch kunnen toelichten?

16 januari

Met vriendelijke groet,  
Namens Team Leiding over Noord  
Koert van Oosten



**Camien Den Haan**

helaas ben ik moeilijk telefonisch bereikbaar (oud toestel). Maar via de e-mail is het wel mogelijk. Adres: haandenc@live.nl

16 januari

bedankt voor uw reactie!

2 december 2013



**Leiding over Noord**

Beste Camien, dank voor je gegevens. Ik heb deze doorgezet naar mijn collega's. Zij nemen contact met je op via e-mail. Alvast fijn weekend!  
^Koert

17 januari



**Camien Den Haan**

bedankt voor de reactie. jij ook een...

12 december 2013

Peter, dank voor je bericht. We snappen zoals de afsluiting van het fietspad niet prettig is. Het warmtetransportnet komt er te liggen. Daarnaast zal er zwaar verkeer op het Hazepad zijn. Het Hazepad is daarom tijdens de afsluiting voor fietsers of ander verkeer. Eneco wil graag duurzaam zijn, maar de aanleg van een warm hart toe, maar de aanleg van een fietspad zal in sommige gevallen overlast voor fietsers opleveren. Langdurige afsluitingen van de Fietzersbond <http://bit.ly/19rNIVo> en de afsluiting van de fietspaden zal een kaartje met de omleidingsroutes opleveren. Eneco bedankt!  
28 oktober 2013 om 17:53 · Bewerkt



# Stakeholdermanagement/communication



# To conclude

- ▶ Invest in preparation
- ▶ Pro active
- ▶ Listening
- ▶ Project administration & controlling

Any questions?



# Contact?

[Martien.paassen@Vlaardingen.nl](mailto:Martien.paassen@Vlaardingen.nl)

[Liesbeth.Siesling@Eneco.com](mailto:Liesbeth.Siesling@Eneco.com)